

## KUNDEN- ERSTINFORMATION

### NAME UND ANSCHRIFT

Jacob & Jacob GmbH

vertreten durch die Gesellschafter und Geschäftsführer: Mario und René Jacob

Danzstraße 12 | 39104 Magdeburg

Telefon 0391 - 53 53 610 | Fax 0391 – 53 53 611 | E-Mail: [service@jacob-jacob.de](mailto:service@jacob-jacob.de)

### STATUS

Versicherungsmakler gemäß § 34 d Gewerbeordnung. Wir bieten zu den von uns vermittelten Versicherungsprodukten eine Beratung an.

### ZUSTÄNDIGE STELLE

für die Erlaubniserteilung nach § 34 d GewO zuständige Stelle war die Industrie- und Handelskammer Magdeburg | Alter Markt 8 | 39104 Magdeburg

### REGISTERNUMMERN IM VERMITTLER-REGISTER

D – 05P7 – 3KWL1 – 68

### REGISTERSTELLE DES VERMITTLER-REGISTERS

Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V.

Breite Straße 29 | 10178 Berlin – Auskunft über 0180 600 58 50 (Festpreis 0,20 € je Anruf,

Mobilfunkpreise maximal 0,60 € je Anruf) oder [www.vermittlerregister.org](http://www.vermittlerregister.org)

### VERGÜTUNG

Für die Vermittlung der Versicherungsprodukte erhält der Vermittler eine Provision, welche in der Versicherungsprämie enthalten ist. Daneben erhält der Vermittler bei der Vermittlung von Versicherungsanlageprodukten auch andere Zuwendungen.

Der Vermittler bietet auch im Einzelfall die Vermittlung von courtagefreien Tarifen an. In diesen Fällen wäre ein gesondertes Vermittlungshonorar vom Kunden zu zahlen. Dieses ergibt sich dann auf der Grundlage einer gesondert zu schließenden Honorarvereinbarung.

### INTERESSENSKONFLIKTE

Der Vermittler ist für eine Vielzahl unterschiedlicher Versicherer vermittelnd tätig. Die mit den einzelnen Versicherungsgesellschaften vereinbarten Vergütungen, Provisionen und Zuwendungen unterscheiden sich der Höhe nach.

### BETEILIGUNGEN

Es bestehen keine Beteiligungen an oder von Versicherern oder deren Muttergesellschaften.

## BESCHWERDEN

Sofern Sie mit den Dienstleistungen Ihres Vermittlers einmal nicht zufrieden sein sollten, können Beschwerden jederzeit gerne an den Vermittler unter [service@jacob-jacob.de](mailto:service@jacob-jacob.de) oder unter Telefon: 0391 - 53 53 610 gerichtet werden. Das Verfahren zur Bearbeitung Ihrer Beschwerde sieht vor, dass nach Eingang Ihrer Beschwerde Ihr Vermittler diese gerne intern prüft und Ihnen eine Stellungnahme zukommen lassen wird.

## SCHLICHTUNGSSTELLEN FÜR AUSSERGERICHTLICHE STREITBEILEGUNG

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32 | 10006 Berlin

Ombudsmann private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22 | 10052 Berlin